

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	2	2	・年齢があがると活動内容によっては狭い ・しっかりスペースを生かして活動できるように設置してある
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	45	4		無回答 1 ・もう少し多くてもいいかもしれない ・先生たちがしんどうそうな顔をしていることがある ・たくさんいると思う。名前の紹介がもっとあると良いかも ・手厚く配置していると思う
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	12	2	無回答 2 ・危なくないようにしてある ・入口に段差は少しあるが、介助で何とか出来る範囲 ・活動スペースはバリアフリーだと思う
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	48	2		・計画用紙が少し遅い気がする ・取り組みがよくわかる と学校の先生も言ってくださっている ・細やかに記載されている
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	46	4		・子どもの希望も聞いて次に何をするか 言ってもらっている ・年齢などよく考えてありその時のこどもの状態にあった内容 だと思う
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	16	19	・交流希望を伝えたことはあるが難しい？ ・希望していない ・放課後デイで交流は難しいと思う ・学校があるから必要性を感じない ・地域で親が動くことだと
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	5	1	・細かくできている ・希望をすれば時間を取ってもらえている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	4	3	・質問をすれば分かりやすく様子など教えてもらっている ・自分からはいいにくいので先生から言っただけいたら助かる ・落ち着けるスペースでそういう機会を持ちたい ・忙しそうにしていると聞きにくい ・困ったときに聞きやすい

保護者への説明等	10	保護者の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	34	12	・学校などで十分 ・他の保護者に会う機会があまりない ・あまり望まない ・保護者同士の連携を事業所で希望しない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44	6	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	5	0	・メモを使いながら説明してもらっている ・個別の配慮がよくされている ・親の思い、子の思いを両方きいてアドバイスをくださるので頼もしい
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	15	2	・個別で直接聞いている ・お知らせなど声をかけてもらっている
	14	個人情報に十分注意しているか	46	3	0	無回答1
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	24	3	無回答3 ・用紙の配布などがある
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	24	3	無回答3
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	49	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	48	2		・家庭だけでは体験できない事を経験出来ていると思う